



## Adoption de mesures anti-COVID-19 pour la sécurité de tous.

Nous vous informons que vous devez éviter de vous rendre à l'aéroport si vous présentez des symptômes compatibles avec la Covid-19, ou si vous avez été en contact avec des personnes atteintes de cette maladie. Nous vous rappelons que, selon les autorités sanitaires, les symptômes les plus courants de la Covid-19 sont la fièvre, la toux sèche, la sensation de fatigue, la difficulté à respirer et perte du goût et/ou de l'odorat. Si vous trouvez dans l'un de ces cas, ne vous rendez pas à l'aéroport, car vous ne serez pas autorisé(e) à voyager.

Lors de l'enregistrement, ou check-in, chaque passager devra remplir un bref questionnaire individuel à ce propos. N'oubliez pas que si votre état de santé a changé, vous ne pourrez pas accéder au terminal de l'aéroport. Chaque passager est responsable de la véracité des informations qu'il indique sur son questionnaire qui pourront avoir des conséquences sur son voyage.



### Les mesures d'hygiène générales à suivre sont les suivantes:



L'utilisation d'un masque chirurgical ou de protection supérieure qui couvre à la fois le nez et la bouche sera obligatoire à tout moment. En revanche, l'utilisation de masques avec valves est interdite.

Nous vous rappelons que les masques se mettent et s'enlèvent du visage par leurs élastiques et avec les mains propres.

En cas de besoin de jeter un masque lors de votre voyage veuillez contacter notre personnel navigant commercial.



Nous disposons de lingettes désinfectantes à bord, nous vous prions donc de bien vouloir les utiliser. Par ailleurs, nous vous conseillons de vous laver les mains régulièrement, pendant au moins 20 secondes, avec de l'eau et du savon.



Même si vous portez votre masque, si vous tousssez ou éternuez, veuillez le faire dans le pli de votre coude et du côté opposé à la personne plus proche.



À bord, nous vous conseillons d'éviter de toucher tout type de surfaces, de ne pas utiliser les compartiments à bagages ni d'utiliser les tablettes devant votre siège.



Veuillez enregistrer tous vos bagages. Dans le but d'éviter de trop manipuler de bagage à bord, nous vous conseillons de voyager sans bagage à main ; dans le cas où celui-ci vous est absolument nécessaire, veuillez à ce que vous puissiez le placer sous le siège qui est situé devant vous ou à utiliser le service de dépôt des bagages au pied de l'avion si celui-ci est disponible.



Veuillez garder vos distances de sécurité lors de l'embarquement à bord, lors du débarquement de l'avion et de façon plus générale depuis votre arrivée à l'aéroport jusqu'à votre sortie.



Évitez d'être accompagné(e) à l'intérieur des installations aéroportuaires, sauf en cas de besoin spécifique comme c'est le cas pour les personnes à mobilité réduite ou pour les mineurs qui voyagent seuls.



Veuillez remplir le Formulaire de Notification sur votre état de Santé Covid-19 avant votre voyage. Ce document est obligatoire. Si vous ne l'avez pas rempli par voie télématique veuillez en informer notre personnel à l'aéroport.



Il est possible que notre personnel prenne votre température pendant certaines des phases de votre voyage.



Nous vous informons, afin que vous puissiez planifier correctement votre voyage, qu'en raison des nouvelles mesures de sécurité sanitaire et des protocoles mis en place du fait de la Covid-19, le temps d'attente pour l'embarquement peut être plus long que celui habituel. C'est pourquoi, nous vous recommandons de rester le minimum de temps possible à l'aéroport afin de minimiser les risques.

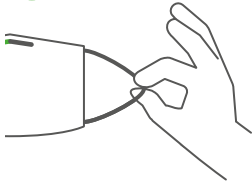
# Comment mettre et enlever un masque ?

1



Lavez-vous les mains pendant 40-60 secondes avant de le manipuler.

2



Ne touchez qu'aux élastiques du masque.

3



Mettez le masque sur votre nez et sur votre bouche en vous assurant qu'il n'y a pas d'espace entre votre visage et le masque.

4



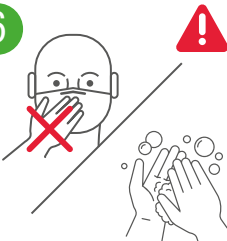
Mettez les élastiques derrière vos oreilles.

5



Pincez le masque au niveau du nez pour l'ajuster.

6



Éviter de toucher la partie extérieure du masque. Si vous le faites, lavez-vous les mains avant et après manipulation.

7



Avant d'enlever votre masque, lavez-vous les mains.

8



Ne touchez que les élastiques du masque pour le retirer.



















9



Pour vous débarrasser du masque, mettez-le dans un sac plastique. Fermez bien ce sac et jetez-le à la poubelle, lavez-vous bien les mains ensuite.

## Types de masques

Masques pour tous:

		Pour me protéger moi	Pour protéger les autres
	Masques hygiéniques	Conforme à la Norme Espagnole UNE	   
	Masques chirurgicaux	Type I	   
	Type II	   	
	Type IIR	   	



Ils constituent un élément de barrière pour me protéger moi contre la propagation de la Covid-19 à condition qu'ils soient utilisés tout en respectant les mesures de distanciations, d'hygiène des mains ainsi que les autres recommandations du Ministère de la Santé.