



Medidas anti COVID-19 adotadas pela segurança de todos.

Informamos que deve evitar ir ao aeroporto naqueles casos com sintomas compatível com o COVID-19, ou que tenham tido contatos com pessoas com esta doença. Informamos que, segundo as autoridades sanitárias, os sintomas mais relevantes da COVID-19 são febre, tosse seca, cansaço, falta de ar e perda de paladar ou cheiro. Nestes casos, não deve dirigir-se ao aeroporto, podendo ser impedido de prosseguir a sua viagem.

Durante o processo de check-in ou inspecção, cada passageiro deve informar por meio de um questionário individual. Caso o seu estado de saúde tenha sofrido alguma alteração não deverá aceder ao terminal do aeroporto. É da responsabilidade de cada passageiro a veracidade das circunstâncias assinaladas no questionário podendo ter consequências para prosseguir com a viagem.



As medidas gerais de higiene a seguir são:



É obrigatório o uso de máscara cirúrgica ou de proteção superior que tapa o nariz e boca em todos os momentos, não será permitido o uso de máscaras com válvulas. Informamos que as máscaras devem ser colocadas e removidas com as mãos limpas, tocando apenas as bandas. No caso de precisar descartar alguma a bordo contate a tripulação.



Disponemos a bordo de toalhetes desinfetantes de mão, por favor use-as. Como regra geral, recomendamos que lave as mãos com água e sabão pelo menos 20 segundos.



Mesmo usando máscara, em caso de tossir/ espirrar pedimos-lhe que o faça com o cotovelo e ao lado oposto da pessoa mais próxima.



Aconselhamos não tocar superfícies e a bordo não usar os compartimentos, nem abrir as mesinhas.



Despachar toda a bagagem para minimizar a movimentação de volumes a bordo, recomenda-se viajar sem bagagem de mão; se necessário, certifique-se de que pode ser colocado sob o banco da frente ou usar o serviço de depósito da mala de avião quando disponível.



Mantenha a distância de segurança durante o embarque, desembarque e durante a sua estadia no recinto aeroportuário.



Evitar acompanhantes nas instalações aeroportuárias, exceto em casos de necessidades específicas como pessoas com mobilidade reduzida ou menores viajando sozinhos.



Declaração através da Notificação do Estado de Saúde COVID-19 antes de iniciar a sua viagem. Esta declaração é obrigatória. Se não o preencher por internet contacte o nosso pessoal de terra.



Possivelmente durante algumas das fases da sua viagem lhe sejam efectuados controlos de temperaturas.



Informamos para que planifique adquadamente a sua viagem, tendo em conta às novas medidas e protocolos de segurança sanitária implementadas em consequência da covid-19, o tempo até o embarque pode ser maior que o habitual. Também recomendamos que permaneça no aeroporto apenas o tempo necessário. a fim de minimizar os riscos.

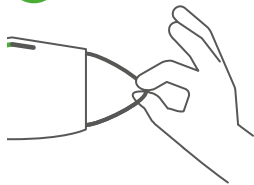
Como colocar e remover uma máscara?

1



Lave as mãos durante 40-60 segundos antes de manipulá-la.

2



Toca só nos elásticos da máscara.

3



Coloque-a sobre o nariz e boca, certificando-se de que não ficam grandes espaços entre o seu rosto e a máscara.

4



Passe os elásticos atrás das orelhas.

5



Aperte a pinça nasal para ajustar bem no nariz.

6



Evita tocar a parte exterior da máscara. Se o fizer, lave as mãos antes e depois.

7



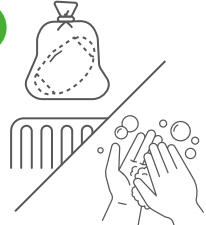
Antes de retirar a máscara, lave as mãos.

8



Remova-a tocando apenas os elásticos.

9



Coloque no lixo e lave as mãos.

Tipos de máscaras

Máscaras para a população em geral:

		Para se proteger	Para se proteger e, proteger os outros
 Máscaras higiênicas	Com especificações UNE		
	Type I		
 Máscaras cirúrgicas	Type II		
	Type IIR		

Em traços gerais, as máscaras podem ser divididas em higiênicas e cirúrgicas. São um elemento de barreira para se proteger contra o contágio da COVID-19, desde que sejam usados juntos, com outras medidas de distanciamento físico, higiene das mãos e outras recomendações do Ministério da Saúde.