



Medidas anti COVID-19 adoptadas por la seguridad de todos.

Le informamos de que debe evitar ir al aeropuerto en aquellos casos que presente **sintomatología compatible con COVID-19**, o haya estado en contacto con personas con esta enfermedad. Le recordamos que, según las autoridades sanitarias, los síntomas más relevantes del COVID-19 son fiebre, tos seca, cansancio, dificultad para respirar y pérdida del gusto o el olfato. En estos casos no debe acudir al aeropuerto, pudiendo ser rechazado para continuar su viaje.

Durante el proceso de check-in o facturación, **cada pasajero deberá informar mediante un breve cuestionario de manera individual**. Recuerde que si su estado de salud ha cambiado no podrá acceder a la terminal del aeropuerto. Es responsabilidad de cada pasajero la veracidad de las circunstancias señaladas en el cuestionario pudiendo tener consecuencias para la continuidad de su viaje.



Las medidas higiénicas generales que se deben seguir son:



Es obligatorio el uso de mascarilla quirúrgica o de protección superior que tape nariz y boca en todo momento, no se permitirá el uso de mascarillas con válvulas. Le recordamos que las mascarillas deben ponerse y quitarse con las manos limpias, tocando únicamente las bandas.

En caso de necesitar desechar alguna mascarilla a bordo contacte con la tripulación.



Disponemos a bordo de toallitas desinfectantes de mano, por favor utilícelas. Como norma general le recomendamos lavarse las manos con jabón y agua durante al menos 20 segundos.



Aún llevando mascarilla, en caso de toser/estornudar le rogamos lo haga hacia el codo y al lado contrario de la persona más cercana.



Aconsejamos no tocar superficies y a bordo no usar los compartimentos, ni abrir las mesitas.



Facturar todo el equipaje. Con el fin de minimizar la manipulación de bultos a bordo, se recomienda viajar sin equipaje de mano; si fuera imprescindible, procure que pueda colocarse bajo el asiento delantero o usar el servicio de depósito de la maleta a pie de avión cuando esté disponible



Mantenga la distancia de seguridad durante el embarque, desembarque y durante su estancia en el recinto aeroportuario.



Evitar acompañantes en las instalaciones aeroportuarias salvo en casos de necesidad específicos como personas con movilidad reducida o menores viajando solos.



Informe mediante la Notificación del Estado de Salud COVID-19 antes de comenzar su viaje. Esta declaración es de obligado cumplimiento. Si usted no lo ha cumplimentado telemáticamente informe a nuestro personal de tierra.



Es posible que durante algunas de las fases de su viaje se le realice controles térmicos.



Le informamos, para que pueda planificar adecuadamente su viaje, de que debido a las nuevas medidas y protocolos de seguridad sanitaria implementados como consecuencia del covid-19, el tiempo hasta el embarque puede ser mayor del habitual. Asimismo, le recomendamos que permanezca en el aeropuerto sólo el tiempo necesario, al objeto de minimizar los riesgos.

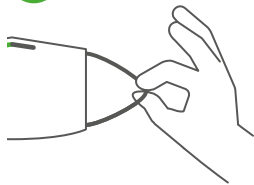
¿Cómo se coloca y retira una mascarilla?

1



Lávate las manos durante 40-60 segundos antes de manipularla.

2



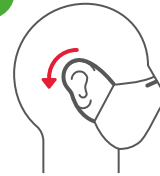
Toca solo las gomas de la mascarilla.

3



Póntela sobre nariz y boca, asegurándote de que no quedan grandes espacios entre tu cara y la mascarilla.

4



Pasa las bandas elásticas por detrás de tus orejas.

5



Pellizca la pinza nasal para ajustarla bien a la nariz.

6



Evita tocar la parte exterior de la mascarilla. Si lo haces, lávate las manos antes y después.

7



Antes de quitarte la mascarilla, lávate las manos.

8



Retírala tocando sólo las bandas elásticas.

9



Para desecharla, introdúcela en una bolsa de plástico. Depositála cerrada en la basura y lávate las manos.

Tipos de mascarillas

A grandes rasgos, las mascarillas se pueden dividir en higiénicas y quirúrgicas.

Mascarillas para la población general:

		Para protegerme a mí	Para proteger a los demás
 Mascarillas higiénicas	Con especificaciones UNE		
	Tipo I		
 Mascarillas quirúrgicas	Tipo II		
	Tipo IIR		

Son un elemento de barrera para protegerme frente al contagio de la COVID-19 siempre y cuando se usen junto al resto de medidas de distanciamiento físico, higiene de manos y demás recomendaciones del Ministerio de Sanidad.