



Dossier de presse

Binter

Index

Notre histoire	04
Notre philosophie	06
Le système Binter	07
Flotte	09
Destinations	10
Services	11
Engagement	12
Durabilité	13

1. Notre histoire | Connecter les émotions depuis 1989

On décolle

Tout a commencé le matin du 26 mars 1989, quand Binter Canarias, compagnie aérienne régionale propriété d'Iberia, a commencé ses opérations pour relier les îles de l'archipel des Canaries par avion.

Le premier vol, NT 104, piloté par les commandants Ricardo Génova et Alfonso García Bach et transportant 40 passagers a décollé de l'aéroport de Tenerife-Nord à 8h00, survolé la côte nord de Tenerife, après être passé sur les monts Anaga pour se poser sur l'île de Grande Canarie.

Le Casa CN 235, fabriqué par le constructeur aéronautique espagnole Construcciones Aeronáuticas, fut l'avion choisi pour les premiers mois d'activité de Binter, qui réalisait à ce jour 36 vols quotidiens entre les îles de Grande Canarie, Fuerteventura, La Palma et Tenerife.

Aujourd'hui, environ 200 vols quotidiens sont effectués à la fois entre les 8 aéroports de l'archipel, mais aussi en liaison avec des destinations internationales (Maroc, Cap-Vert, Sénégal, entre autres), et, depuis 2018, avec le reste de l'Espagne.

Binter est née du besoin de connecter le territoire fragmenté et insulaire de l'archipel des Canaries. Aujourd'hui, non seulement cette mission est un succès, mais la compagnie aérienne dépasse les attentes originelles pour lier les Îles de l'éternel printemps à l'Europe et l'Afrique.



Un ATR de Binter

Grâce à son engagement dans l'archipel canarien, Binter a su devenir la référence du transport depuis et vers les Îles, gagner en importance et en crédibilité en Europe (primée sept fois par l'European Regions Airline Association (ERA)), offrir un service de qualité à ses clients et commencer une grande activité dans la société.

Dates historiques:

- 26 mars **1989** début des opérations de Binter dans l'archipel.
- **1999** : la flotte de Binter est composée de onze avions
- **2002** : la compagnie, jusqu'alors propriété de Iberia, est rachetée par un groupe d'investisseurs canariens.
- **2005** : début de l'expansion internationale qui permet aux Canariens de voyager sans escale vers d'importantes métropoles comme Marrakech, Laâyoune ou Madère.
- **2012** : la compagnie achète une des plus grandes flottes d'avions ATR en Europe (18 appareils), unique dans les Îles Canaries. La même année, Binter renforce son internationalisation et commence à desservir Agadir, Casablanca, le Cap-Vert et Lisbonne.
- **2013** : inauguration du nouveau quartier général à Tenerife et ajout à l'offre de deux destinations en Afrique : Banjul et Dakar.
- **2014** : Binter relie les Îles Canaries avec l'île de Sal et Nouakchott. La même année la compagnie fête ses 25 ans.
- **2015** : nouveau renouvellement de la flotte, avec l'achat de 18 nouveaux avions, modèle ATR 72 600. Depuis que Binter a été achetée par des entrepreneurs Canariens, 700 millions d'euros ont été consacrés au renouvellement de la flotte.
- **2017** : Trois avions réacteurs Bombardier CRJ1000 sont ajoutés à la flotte. Dakhla est ajoutée à l'offre de Binter.
- **2018** : Majorque et Vigo deviennent des destinations régulières. Binter commence à effectuer des trajets inter-îles au sein de l'archipel portugais de Madère.
- **2019** : Trois nouvelles destinations pour les 30 ans de la compagnie: Pampelune, Saragosse et Murcie. La même année, Binter reçoit le premier des cinq nouveaux avions E195-E2 achetée au fabricant Embraer.
- **2020** : Quatre nouvelles destinations nationales sont desservies: Santander, Vitoria-Gasteiz, Asturies et Jerez de la Frontera.
- **2021** : Début des opérations en France (Lille, Marseille, Toulouse) et en Italie (Turin, Venise).

2. Notre philosophie | Une vocation: l'excellence de notre service client

L'activité de Binter est orientée pour offrir aux passagers le meilleur service de transport aérien, en l'adaptant constamment à leurs besoins. Grâce à la confiance de nos clients, et aux efforts de nos plus de 1 500 employés, Binter jouit d'une importance stratégique particulière dans l'archipel canarien, en tant que leader dans le transport aérien.



3. Le Groupe Binter et ses entreprises

Binter est passé d'une compagnie aérienne filiale d'Iberia de 400 employés, à un groupe de 15 sociétés, chacune spécialisée dans une branche du secteur aérien, avec l'objectif d'offrir un service complet et la meilleure qualité de transport.



Binter réalise une moyenne de 200 vols journaliers opérés par Binter Airlines et Canair.



Avec Gestión Aeronáutica Integral Canaria et SFYRA, Binter structure son organisation. Les deux entités s'occupent des services généraux d'administrations et de coordination, de la facturation, des différents contrôles et des audits.



Compagnie créée en 2003 dans le but d'être le canal de vente directe de Binter, présente dans les aéroports Canariens. Elle est devenue un des piliers de sa rapide expansion.



Créée en octobre 2005 pour améliorer le service au sol de Binter. Atlántica Handling est l'entreprise du groupe qui compte le plus grand nombre d'employés (400). Elle détient les certifications ISO 14001 de système de management environnemental, et ISO 9001 de management de la qualité. En outre, elle possède aussi la certification OSA 18001, séries d'évaluations de la santé et de la sécurité au travail. Elle a créé en interne le label « flotte écologique » pour identifier tous les dispositifs et véhicules qui produisent zéro émission.



Entreprise chargée de la maintenance des avions pour le compte de Binter depuis 2008, elle fonctionne aussi comme atelier de réparation pour des compagnies externes à Binter et est considérée comme une référence mondiale dans la maintenance de l'avion du fabricant ATR. BinterTechnic possède la certification EASA 145.010, pour l'organisation de la manutention approuvé par l'agence d'État pour la sécurité aérienne, ainsi que la EASA 147.019, relative à la formation et aux examens en ce qui concerne la maintenance.



Servicios Aerotécnicos Insulares S.L. est un autre centre de maintenance de Binter, qualifié dans l'utilisation de composants aéronautiques (EASA-ES - 145- 216) depuis 2010. La compagnie se spécialise dans les intérieurs d'avions et les composantes électriques et hydrauliques.



Atlantic Aviation Services SLU a démarré son activité en 2013 dans le domaine des services logistiques aéronautiques. Ses domaines d'action incluent l'achat, le stockage et la distribution de produits, pièces et équipements d'aviation. Elle possède la certification ISO9001 :2008 de systèmes de gestion pour la distribution, approvisionnement, stockage, achat et vente de dispositifs et pièces de rechange aéronautique, ainsi que la certification EN9120 :2010 de systèmes de gestion pour la qualité des distributeurs dans le secteur aéronautique.



Entreprise du Groupe Binter consacrée à la conception et à la fabrication de pièces aéronautiques pour usage propre et pour la vente à des tiers, spécialisée dans la production de petites composantes, avec une offre unique en Espagne. Elle possède les certifications EASA.21J.457, en conception pour composantes aéronautiques et modifications mineures d'avions, et ES.21G.003, en fabrication de composantes aéronautiques.



Compagnie créée en juin 2009 comme General Sales Agent de fret de Binter. Elle est devenue l'un des principaux transporteurs aériens aux Canaries. Son objectif est de relier les îles entre elles et les Canaries aux réseaux de transport aérien nationaux et internationaux, contribuant ainsi à sa consolidation comme hub intercontinental de fret aérien et de plateforme logistique avec l'Afrique proche. Elle est autorisée par l'AESA comme agent de management de fret.



Entreprise de services de Technologies d'Information et Communication (TIC), née en 2009 pour servir toutes les entreprises qui font partie du Groupe Binter. Elle possède les certifications ISO 20000, systèmes de management de services technologiques et d'information, et ISO 27001, de management sécurité de l'information.



Atlantis Tecnología y Sistemas, S.L., est créée en 2013 pour devenir une référence dans le secteur des technologies de l'information et des communications au niveau national et international, et servir des clients externes.



Centre d'enseignement créé pour répondre aux besoins de formation adaptés à la demande du secteur aéronautique, pour lequel il développe des programmes de formation afin d'obtenir un profil adéquat pour chaque étudiant et entreprise.



Insular de Subcontrataciones Aerotécnicas SL (ISA) a été créée en 2019 dans le but de fournir un support opérationnel aux entreprises du système Binter ainsi qu'à des sociétés externes. Parmi ses activités, elle offre des services techniques, de programmation et de contrôle opérationnel.

4. Flotte

Nous offrons à nos clients l'une des flottes les plus modernes en Europe avec 18 nouveaux avions ATR, modèle 72-600.

Les avions ATR 72 sont considérés comme un modèle idoine de l'aviation régionale pour leur capacité de décollage et d'atterrissage sur pistes plus courtes, grâce à leurs turboréacteurs. Il s'agit d'un avion plus écologique grâce à sa consommation réduite en carburant et la réduction des émissions de CO2. Les appareils du nouveau modèle ATR 72-600 disposent des dernières technologies de navigation assistée et des plus hauts standards de confort : on trouve en cabine cinq écrans digitalisés LCD qui facilitent le pilotage et améliorent la sécurité pendant le vol. En outre, les sièges sont plus fins, ce qui donne plus d'espace aux passagers et les compartiments pour les bagages sont plus larges.



Cabine d'avion d'un ATR de Binter

Binter a acheté cinq nouveaux avions E195-E2 de fabrication Embraer et est devenue en conséquence la première compagnie européenne à utiliser ce modèle. Outre la taille et la modernité de l'appareil, son intérieur est une référence dans l'industrie aéronautique grâce à la configuration de ses sièges en 2+2 et à son compartiment supérieur, qui parvient à doubler la capacité des avions à réacteurs régionaux. Les E-Jets E2 sont les avions à réacteurs à couloir unique les plus silencieux, propres et efficaces au monde. Binter les a commandés avec une configuration spéciale de 132 sièges, en classe unique confortablement espacés de 79 cm les uns des autres.



Intérieur d'un Embraer E195-E2

5. Destinations

Binter met à disposition de ses clients des connexions quotidiennes vers toutes les îles de l'archipel Canarien, avec une large sélection d'horaires, grâce aux 180 vols qui sont opérés en moyenne chaque jour.

Depuis 2005, la compagnie dispose aussi de trajets internationaux, dans le but de connecter les Îles Canaries à l'étranger avec des vols directs, en renforçant la position de l'archipel comme hub.

En 2018, Binter a commencé à desservir des destinations nationales autres que les Canaries, en offrant des connexions hebdomadaires avec Majorque, Vigo, Pampelune, Saragosse, Murcie, Santander, Vitoria-Gasteiz, Asturies et Jerez de la Frontera.

Actuellement, Binter dessert 16 destinations internationales, 9 en Afrique (Casablanca, Marrakech, Agadir, Laâyoune, Dakhla, Nouakchott, Dakar, Banjul et Sal) et 7 en Europe (Lisbonne et Madère au Portugal, Toulouse, Marseille et Lille en France, Turin et Venise en Italie).

Passagers depuis 2002	
2002	2.250.000
2003	2.300.000
2004	2.450.000
2005	2.700.000
2006	3.000.000
2007	3.020.000
2008	2.900.000
2009	2.630.000
2010	2.600.000
2011	2.500.000
2012	2.420.000
2013	2.500.000
2014	2.500.000
2015	2.650.000
2016	2.700.000
2017	3.100.000
2018	3.600.000
2019	4.000.000
2020	2.270.000

6. Services

Pour faciliter les achats et leur suivi en toutes les circonstances, Binter met à disposition de ses clients plusieurs options : la page web <https://www.bintercanarias.com/fre>, l'application de Binter, le numéro de téléphone +33 (0)1 76 46 10 53 et cinq bureaux de vente dans les aéroports. En outre, tous les produits de Binter peuvent être achetés en agences de voyage.

L'application de Binter a été créée par la compagnie aérienne pour répondre aux besoins des passagers réguliers, afin qu'ils puissent gérer depuis l'application, leurs réservations, check-in online, changements de vols, programmes de fidélisation ou cartes d'embarquement. L'application fournit aussi des informations sur l'état des vols.

Binter récompense la loyauté de ses clients avec un programme de fidélisation, BinterMas. Les passagers peuvent cumuler des points et obtenir un embarquement prioritaire, bénéficier d'offre ou recevoir des cadeaux.

La compagnie aérienne accorde une importance particulière à l'opinion des clients : ils peuvent envoyer tous leurs conseils, remarques et opinions à l'adresse suivante : miopinio-nimporta@bintercanarias.com.

Le service à bord est l'un des critères les mieux évalués des clients. Celui-ci offre pendant les vols internationaux et nationaux en dehors des Canaries, un snack gratuit, actualisé toutes les saisons. Le service inclut, d'autre part, un menu enfant.



Service à bord.

7. Engagement

Depuis le début de ses opérations, et particulièrement depuis que la compagnie aérienne a été rachetée par des entrepreneurs canariens, Binter maintient son engagement envers l'archipel canarien. Cela se ressent dans toute son activité afin d'offrir un service de transport aérien de la plus haute qualité.

Pendant les dernières années, la compagnie a entrepris de grands projets liés à la durabilité de sa flotte d'avions via les services au sol, ou notamment le remplacement des matériaux de plastique à usage unique à bord de ses vols. En outre, Binter collabore avec des organisations et administrations publiques, et multiplie les dons à des fondations et associations à but non lucratif qui ont pour objectif de soutenir, entre autres, la promotion du développement professionnel des jeunes de différents secteurs, l'intégration sociale et professionnelle et l'aide pour les plus vulnérables. La compagnie collabore aussi avec l'Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia pour le transport quotidien de sang et autres dérivés sanguins, en déplaçant une moyenne annuelle de 42 000 kilos de sang.

Conscient de l'importance de la mobilité dans un territoire fragmenté comme l'archipel canarien, Binter offre un cours pour que les personnes qui ont peur de voler puissent surmonter leur phobie. La formation est dispensée par une équipe de professionnels, composée d'un commandant, de deux psychologues, d'un membre de l'équipage et d'un technicien de maintenance, et a une efficacité supérieure à 90%.



Binter collabore avec le Gouvernement des Îles Canaries dans le transport des vaccins contre le COVID-19.

8. Durabilité

Conscient de l'importance de la protection de l'environnement et de la nature, Binter a développé une stratégie de durabilité depuis plusieurs années qui concerne tous les secteurs de la compagnie.

L'acquisition d'avions plus efficaces et respectueux de l'environnement, les améliorations d'équipements et les changements de matériels utilisés par le service de bord permettent à Binter de se rapprocher de son but : réaliser son activité de la manière la plus durable possible, en réduisant la consommation d'énergies fossiles et la production de résidus polluants.

C'est pour ça que Binter est en train d'investir massivement pour améliorer jour après jour une connectivité indispensable pour ses clients sans compromettre ses valeurs.



Véhicules de la flotte écologique



BUREAU DE PRESSE
BCW

Laura Gallimidi
+33 1 56 03 12 85
Laura.gallimidi@bcw-global.com

bintercanarias.com